



Communication

Mener un débat constructif

Durée : 2 jours

Pour qui ?

Aux managers, fonctions support, experts, commerciaux, chefs de projets... susceptibles de faire une intervention dans un contexte de challenge en réunion ou en face à face : s'affirmer et défendre ses idées, faire face à la contradiction avec conviction

Pré-requis

Maîtriser les fondamentaux de la communication

Objectifs pédagogiques

- Prendre du recul et gérer ses émotions
- Maîtriser les dérives et gérer l'imprévu
- S'exprimer avec assurance et conviction dans les débats
- Dépasionner les situations conflictuelles
- Intervenir de façon positive lors d'un débat

Avant la formation

Chaque participant remplit et envoie à l'animateur une grille auto-évaluation de ses pratiques

Contenu

- Anticiper les réactions pour mieux les gérer
- Répondre avec affirmations aux questions : argumenter avec clarté et concision
- Créer une relation d'écoute : lever les blocages
 - Repérer les tactiques de déstabilisation et leur parades
- « Rebondir » positivement face à une remarque
 - Développer la répartie constructive
 - Désamorcer l'agressivité
- Faire face à un blocage, à une objection
- Formuler son désaccord de façon constructif
- Oser intervenir et au bon moment

Méthodes pédagogiques

Multiplications des micro-exercices individuels pour développer les réflexes verbaux, les « jeux de jambes »
Entraînement sur des situations professionnels et hors contexte professionnel

Documents remis

Boite à réparties et exercices d'entraînement

Après la formation

Chaque participant évalue l'atteinte de ses propres objectifs de progrès et il identifie son plan d'action pour appliquer en situations formelles, informelles